

TRABAJO FINAL DE MASTER

SRI030 PRÁCTICAS EXTERNAS II COMISEDH

Abigail Encinas Juan

Máster Universitario en Cooperación al desarrollo

Tutora: Anna María Ramos Ribelles

Supervisor: Godofredo Miguel Huerta Barrón

Fecha de lectura: 12/02/2015

RESUMEN

Este trabajo se divide, en primer lugar, en una introducción donde se explica la historia de COMISEDH y en el contexto en el que se creó, en segundo lugar, en una descripción de lo que es COMISEDH y de los proyectos que desarrolla, en tercer lugar, en una justificación donde se compara el trabajo realizado en la organización con las directrices del actual Plan Director de cooperación al desarrollo (2013-2016) y con las normas internacionales en materia de cooperación, en cuarto lugar, en una exposición detallada de las tareas que se han realizado en COMISEDH, en quinto lugar, en unas conclusiones, y en sexto lugar, en una valoración personal del trabajo realizado.

COMISEDH es una ONG con sede en Perú que vela por los derechos humanos de su país, y en concreto de las personas que han sido víctimas de tortura en la época del terrorismo en el Perú y que son víctimas actualmente en los centros penitenciarios. Mis prácticas en la organización han sido apoyar en los casos que han recibido tortura y/o malos tratos con el fin de darles una ayuda económica, y en los talleres de capacitación de derechos humanos en los centros penitenciarios con el objetivo de erradicar la tortura en el país.

Concretamente los trabajos realizados han sido, en primer lugar, contactar con casos del área legal para posteriormente realizarles unas entrevistas y visitas domiciliarias con el fin de conocer su situación social y económica, para hacer un diagnóstico de su caso y valorar si puede necesitar o no una ayuda económica para montar un negocio. En segundo lugar, se ha apoyado a los talleres de capacitación de derechos humanos en los penales de los departamentos de Ica y Huancavelica del Perú, y en los Grupos de Operaciones Especiales (GOES) de Lima, con el objetivo de capacitar en materia de derechos humanos a los funcionarios de los penales y agentes de seguridad para erradicar la tortura ya que es una práctica generalizada en los centros penitenciarios y comisarías del Perú. Y en tercer lugar, se ha conocido la reforma procesal penal actual del Perú con el motivo de representar a COMISEDH en el Seminario Regional sobre la Reforma Procesal Penal del Perú y la Experiencia Latinoamericana; y se ha asistido al taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la

Tortura para conocer la situación actual de los Mecanismos Nacionales de Prevención de la tortura en el Perú y en el resto de los países latinoamericanos.

Estas prácticas han sido gratificantes tanto para mí como para la organización ya que me ha aportado a mi trabajo nuevas experiencias debido a que nunca había trabajado con personas que han sido víctimas de tortura, y éste ha ayudado a COMISEDH a implantar de nuevo el área social.

PALABRAS CLAVE

Derechos Humanos, Democracia, Desarrollo, Tortura, pobreza

ÍNDICE:

1. Introducción: Contexto en el que se enmarca la labor de la entidad.....	5
2. Descripción de la entidad y proyectos que desarrolla.....	7
3. Justificación de la elección del proyecto específico enmarcándolo en las políticas de cooperación.....	11
4. Exposición detalla del plan de trabajo en la entidad.....	13
5. Conclusiones: análisis crítico.....	21
6. Valoración personal del trabajo realizado.....	26
7. Referencias bibliográficas.....	27
8. Anexos.....	29
8.1. Informe sobre el foro realizado en Lima el 1, 2 y 3 de diciembre proporcionado por COMISEDH	
8.2. Ficha donde se solicitan los materiales	
8.3. Modelo de ficha de presupuesto	
8.4. Ejemplo de listas de asistencia	
8.5. Modelo de ficha de reporte de gastos	
8.6. Modelo de declaración jurada	

- 8.7. Ficha donde se expone el horario del seminario
- 8.8. Hoja de presentación del taller OPCAT Y APT
- 8.9. Modelo de ficha social
- 8.10. Modelo de ficha de visita domiciliaria
- 8.11. Modelo de reporte de gastos de movilidad
- 8.12. Ejemplo de una historia de vida
- 8.13. Modelo de un informe social donde se exponen todos los datos resumidos del caso
- 8.14. Seguimiento semanal de las prácticas realizadas en COMISEDH
- 8.15. Fotografías

1. INTRODUCCIÓN: CONTEXTO EN EL QUE SE ENMARCA LA LABOR DE LA ENTIDAD

La **Comisión de Derechos Humanos** (COMISEDH) tiene sus orígenes hacia 1979 en la CONADEH (Comisión Nacional de Derechos Humanos), la cual fue constituida por un grupo de intelectuales y personalidades. Se creó debido a la situación delicada de derechos humanos que atravesaba el Perú en esos momentos, en el período de tránsito de una dictadura militar que duró 12 años a un régimen democrático. En 1987, esta entidad pasó a llamarse COMISEDH.

En 1980 se inició el conflicto armado interno en el país. Fue un contexto en el que se vulneraron los derechos humanos y hubo mucha inestabilidad en el país. La población civil es la que más fue afectada por el conflicto, ya que por un lado estaba el grupo terrorista “el sendero luminoso” y por otro los militares, los cuales violaban constantemente los derechos humanos de la población civil. En este contexto COMISEDH enfocó sus acciones en las zonas más afectadas, especialmente en Ayacucho, ya que en esta región se cometieron muchas violaciones de derechos humanos a la población, por parte de las dos partes. La entidad tuvo que afrontar muchas violaciones a los derechos fundamentales debido al conflicto interno, por lo que desarrollo acciones en defensa de la vida, la integridad personal y la libertad de las personas.

En 1991 COMISEDH sufrió un atentado terrorista en la oficina de Lima tras la explosión de un sobre bomba. Este atentado estaba dirigido a los miembros del consejo directivo de la entidad, y en ese momento se encontraban reunidos. El responsable del área legal, el Dr. Augusto Zúñiga Paz, quedó herido y se ocasionaron daños materiales.

Después del autogolpe del 5 de abril de 1992, el gobierno de Alberto Fujimori constituyó un gobierno de carácter dictatorial tras asumir el Ejecutivo todos los poderes del Estado, disolver el Congreso de la República y constituir un gobierno de emergencia y reconstrucción nacional. COMISEDH tuvo un papel importante en la recuperación de la democracia en el país tras la instauración de este nuevo gobierno.

En el gobierno de Fujimori se estableció una legislación antiterrorista que ocasionó un incremento de inocentes condenados de manera injusta por terrorismo. La entidad en esos momentos ayudó a liberar a inocentes presos y fue uno de los aspectos que más marcó a COMISEDH y le dio más reconocimiento nacional e internacional.

Con el fin del régimen autoritario del presidente Fujimori empezó un período de transición hacia la democracia por lo que se creó la Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR). COMISEDH ayudó a la formación de esta comisión y prestó su apoyo en sus trabajos. Esta contribución se realizó a través un Convenio marco de cooperación interinstitucional y de Convenios específicos.

Actualmente el Perú se encuentra en un momento de democracia y COMISEDH en este contexto trabaja en la implementación de las recomendaciones de la CVR; impulsa la acción social, la participación ciudadana y la gobernabilidad democrática; pretende erradicar la tortura y la violencia sexual contra mujeres y niñas/os; y contribuye a las reformas institucionales en el ámbito de la educación y de los órganos de seguridad del estado, como el INPE (Instituto Nacional Penitenciario).

2. DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD Y PROYECTOS QUE DESARROLLA

COMISEDH es una asociación civil sin fines de lucro que nació hace 30 años en el Perú. Su *misión principal* es la defensa y promoción de los derechos humanos y la afirmación de la ciudadanía y la democracia en el país. Y sus *valores* son la dignidad de la persona humana y los valores democráticos.

Las *acciones* que realiza son de investigación, elaboración de propuestas de normas y políticas públicas, incidencia política, capacitación, comunicación, educación, asistencia legal y vigilancia ciudadana bajo enfoques de género, derechos humanos e interculturalidad.

Su *ámbito de trabajo* es nacional, sin embargo, se centra más en la región centro-sur andina del país ya que esta población es la que tiene más altos niveles de pobreza y exclusión y es la que más ha quedado afectada por el conflicto armado interno, y en la región amazónica.

La entidad tiene una *oficina principal* en Lima y *dos sedes descentralizadas* en Ayacucho y Lucanamarca. Además, cuenta con la *cooperación de organizaciones* de derechos humanos del interior del país y forma parte de *redes interinstitucionales* y mesas de trabajo regional y nacional de organizaciones de la sociedad civil y algunas con presencia de entidades del Estado.

COMISEDH es miembro fundador de la CNDDHH (Coordinadora Nacional de Derechos Humanos) en 1985 y actualmente es miembro de su Consejo Directivo Nacional. La CNDDHH agrupa a 67 organismos de derechos humanos que trabajan en todo el territorio nacional y cuenta con amplio reconocimiento internacional.

En cuanto a su *personal* decir que cuenta con un equipo profesional pluridisciplinario. Las disciplinas que más presencia tienen son: trabajadores sociales, sociólogos, comunicadores, economistas y abogados. El 50% es bilingüe quechua-español, sobre todo en las sedes descentralizadas de Ayacucho y Lucanamarca. Más de la mitad son mujeres y algunas ejercen cargos directivos.

Dispone de un *Plan Estratégico Institucional* (2009-2012) que orienta el conjunto de trabajos que realiza COMISEDH. Este plan considera **cinco programas**:

- Implementación de las recomendaciones de la CVR (Comisión de la Verdad y Reconciliación)
- Erradicación de la tortura
- Erradicación de la violencia contra la mujer y las niñas/os
- Reformas institucionales
- Inclusión, participación ciudadana y gobernabilidad democrática

Estos programas desarrollan las siguientes **líneas de acción**:

a) Implementación de las recomendaciones de la CVR

- Judicialización de graves violaciones a los derechos humanos producidos durante el conflicto armado interno.
- Acciones para conseguir reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno tanto de manera colectiva como individual, que van desde las propuestas y la incidencia hasta el registro concreto de víctimas para el Consejo de Reparaciones
- Desarrollo del Plan Nacional de Investigaciones Antropológico Forenses (PNIAF): Completar el Registro de Sitios de entierro de la CVR, efectuar una propuesta de Plan Regional de Investigaciones Antropológicas Forenses en la región de Ayacucho, investigaciones preliminares y de patrones de violación de Derechos Humanos, exhumaciones e investigación fiscal y procesos judiciales.
- Investigaciones de patrones de violación de derechos humanos.
- Impulso de procesos de recuperación de memorias locales, como el uso de relatos de la tradición oral andina y la reafirmación de la identidad local.
- Asistencia legal y psicológica a las mujeres víctimas de violencia sexual durante el conflicto armado interno.

b) Erradicación de la tortura

- Asistencia integral (médica, legal, psicológica y social) a víctimas de tortura
- Acciones para la prevención de la tortura: capacitación de agentes estatales de seguridad e impulso de reformas normativas y de políticas públicas
- Investigación y propuestas: investigaciones jurídicas sobre el delito de tortura y propuestas para su mejor tipificación y aplicación
- Generación y/o fortalecimiento de espacios de confluencia en la lucha contra la tortura: Grupo de Trabajo contra la tortura en la Coordinadora Nacional de Derechos Humanos. El trabajo se centra en el esfuerzo por establecer un Mecanismo Nacional de Prevención de la tortura en el Perú
- Informes para instancias internacionales competentes, tales como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos y el Comité contra la tortura y Relator especial sobre tortura de Naciones Unidas
- Acciones para el establecimiento del Mecanismo Nacional de Prevención establecido por el Protocolo Facultativo a la Convención contra la tortura
- Recurrencia al Sistema Interamericano de Derechos Humanos

c) Erradicación de la violencia contra la mujer y las niñas/os

- Acceso a la justicia y reparación para mujeres víctimas de violencia sexual durante el conflicto armado interno
- Prevención, investigación y sanción de la violencia sexual contra la mujer en zonas rurales
- Prevención, investigación y sanción de la violencia sexual contra niñas

d) Reformas institucionales

- Adecuación de la legislación penal al Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional y otras normas internacionales en derechos humanos y derecho internacional humanitario
- Establecimiento del Mecanismo Nacional de Prevención de la tortura
- Propuesta de educación en derechos humanos para profesores rurales

- Normas de derechos humanos para las fuerzas de seguridad estatal, como la Policía Nacional, INPE y fuerzas armadas
- Capacitación y formación en derechos humanos de funcionarios y agentes estatales: Jueces y Fiscales, Policía Nacional (en coordinación con la Secretaría Permanente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos del Ministerio del Interior), INPE, Fuerzas Armadas (a través del Centro de Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos de las Fuerzas Armadas) y Ejército Peruano (a través de la Dirección de Asuntos Civiles del EP)

e) Inclusión, participación ciudadana y gobernabilidad democrática

- Fortalecimiento del tejido social, participación ciudadana y buen gobierno para el desarrollo local en zonas rurales andinas
- Inclusión y ciudadanía para los pueblos amazónicos del Perú

3. JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN EN LA PARTICIPACIÓN DEL PROYECTO ESPECÍFICO, ENMARCÁNDOLO EN LAS POLÍTICAS DE COOPERACIÓN (PLAN DIRECTOR DE LA AECID, ORGANISMOS INTERNACIONALES)

Para empezar decir que las directrices de la cooperación española que coinciden con mi trabajo en la entidad son aquellas que responden con el fortalecimiento de las capacidades institucionales en materia de derechos humanos y con la contribución al desarrollo humano y a la disminución de la pobreza y la desigualdad.

En COMISEDH he apoyado a los cursos del INPE (Instituto Nacional Penitenciario) para la capacitación de derechos humanos y al área social de la entidad con el fin de contribuir al desarrollo de la democracia y al pleno ejercicio de los derechos fundamentales de su propio país. Una de las directrices de la cooperación española plasmada en el Plan Director es precisamente “contribuir al desarrollo humano, la disminución de la pobreza y el pleno ejercicio de los derechos”¹.

En concreto, las orientaciones que coinciden con mi trabajo en la entidad son: consolidar procesos democráticos y el estado de derecho; y, reducir las desigualdades y la vulnerabilidad a la pobreza extrema y a la crisis, y, promover oportunidades económicas para los más pobres.

En primer lugar, con respecto a consolidar procesos democráticos y el estado de derecho he trabajado en el fortalecimiento de las capacidades en los agentes de seguridad en materia de derechos humanos en los centros penitenciarios y he asistido a cursos que pretendían impulsar el fortalecimiento de los sistemas de protección de los DDHH y respeto y cumplimiento de los instrumentos jurídicos regionales y universales vigentes, con el fin de erradicar los crímenes contra la humanidad, como la tortura, y luchar contra la impunidad de las instituciones públicas y de los agentes que han cometido esos crímenes.

Y en segundo lugar, con respecto a reducir las desigualdades y la vulnerabilidad a la pobreza extrema y a la crisis, y promover oportunidades económicas para los más

¹ Plan Director de la Cooperación Española (2013-2016), pp. 14

pobres he trabajado en el apoyo del área social de la entidad con el fin de contribuir al desarrollo económico de las personas que tienen, o han tenido, conexión con el área legal debido a que han sido víctimas de tortura y/o malos tratos en la época del terrorismo en el Perú. Estas personas se sitúan en los territorios periurbanos de la ciudad de Lima y las oportunidades económicas del país no han llegado a ellos. El plan director menciona que las oportunidades económicas deben alcanzar a toda la población, especialmente a las personas que viven en la pobreza.

Este trabajo realizado no responde solo con la política española en materia de cooperación sino también con la política de la Unión Europea y por tanto, con la de las Naciones Unidas. Concretamente responde a la política del **PNUD** (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), ya que éste define al desarrollo humano como “la ampliación de las capacidades de todas las personas para que puedan libremente elegir lo que desean ser y hacer, de manera que puedan gozar de una vida prolongada, saludable y creativa, perseguir objetivos que consideren valiosos y participar activamente en el desarrollo sostenible y equitativo del planeta que comparten. El desarrollo por tanto es la libertad, pero una libertad real. Es la garantía del pleno ejercicio de los derechos fundamentales, pero también medios materiales, ingresos y riqueza, oportunidades, acceso a servicios de educación o salud, es poder expresarse en democracia y tener seguridad, poder vivir en un medio ambiente sano alrededor, y es también confianza y autoestima en el propio proyecto vital”².

Esto coincide con la creciente tendencia de los países del sur de buscar soluciones a sus propios problemas de desarrollo en sus regiones. Y mi trabajo en COMISEDH no ha sido una excepción ya que una de mis labores ha sido apoyar el desarrollo de las personas con las que trabaja la entidad y el fortalecimiento de la democracia en el Perú.

Por último decir que, debido a que mi proyecto ha respondido a la política de cooperación española y a la internacional, he aceptado el trabajo que me han propuesto realizar en la entidad.

² Plan Director de la Cooperación Española (2013-2016), pp. 15

4. EXPOSICIÓN DETALLADA DEL PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO EN LA ENTIDAD U ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN ASIGNADA. PRESENTACIÓN DE LAS TAREAS REALIZADAS. PRESENTACIÓN DE TAREAS QUE NO SE HAN PODIDO LLEVAR A CABO DENTRO DE CADA FASE Y SU JUSTIFICACIÓN TÉCNICA.

De manera general, desde el primer día se me propuso el plan de trabajo que tenía que desarrollar en COMISEDH durante mi estancia allí. Se me planteó trabajar en la capacitación de los agentes de seguridad (policías, funcionarios...) del INPE en materia de derechos humanos en los penales de Ica y Huancavelica, y en los Grupos de Operaciones especiales (GOES) de Lima. En estos cursos de formación tuve que preparar todos los materiales que iban a necesitar los alumnos (como libretas, bolígrafos etc.) y los instructores (papelógrafos etc.); organicé la estancia de los instructores (hostal, comida etc.); verifiqué si se realizaron los cursos mediante la lista de asistencia; y, rendí cuentas a la coordinadora sobre lo que se había gastado (movilidad, comida etc.).

Esta capacitación consistía en una serie de talleres de *Buenas Prácticas Penitenciarias* donde se impartía el fortalecimiento de las estrategias de prevención de la tortura y rehabilitación de las víctimas en el Perú y Ecuador, con el fin de eliminar esta práctica en los penales y en las comisarías. Estaba financiado por la **Unión Europea** y coordinado por el **INPE, Centro de Atención Psicosocial (CAPS), COMISEDH y Fundación para la Rehabilitación de Víctimas de Violencia.**

Por otra parte, asistí al Seminario Regional sobre la Reforma Procesal Penal del Perú y la Experiencia Latinoamericana realizado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos e implementada por la cooperación alemana, y al taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura y el Mecanismo Nacional de Prevención realizado por COMISEDH y el CAPS. En el seminario se habló sobre la reforma que se está haciendo actualmente en el Perú sobre el proceso penal, además de cómo ha sido experimentada esta reforma en el resto de países latinoamericanos. Y en el taller se dialogó acerca del Protocolo Facultativo y sobre el Mecanismo Nacional de Prevención de la tortura al que se suscribió el Perú.

Y por último, se me planteó trabajar en el apoyo a la implementación del área social de la organización. En este proyecto tuve que realizar entrevistas y visitas domiciliarias a casos del área legal de la entidad que habían sido víctimas de tortura en la época del terrorismo.

En primer lugar, se coordinó con los abogados para que éstos nos proporcionaran los datos de estos casos y se buscaron aquellos que no aparecían en los archivos de la entidad a través de la página de la **SUNAT** (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria). En segundo lugar, se les llamó por teléfono y se concretó una cita con ellos en la entidad y después se les realizó la entrevista mientras se les rellenaba una ficha social con todos sus datos (nombre, dirección, salud, nivel económico etc.) y se les hizo un primer análisis. En tercer lugar, se les hizo una visita domiciliaria y se verificaron los datos de la entrevista. En cuarto lugar, se rellenó una ficha domiciliaria donde se exponía todo lo que se había visto en la visita. En quinto lugar, se realizó un diagnóstico y una valoración del caso. En sexto lugar, se realizó una historia de vida de cada caso que había sido víctima de tortura. En séptimo lugar, mediante la coordinadora se priorizó un caso que podía recibir una ayuda económica para que le ayudara a empezar un negocio. Y en última instancia, se realizó un informe final con todo lo realizado. Decir que este proyecto iba a estar financiado por la **Organización de Naciones Unidas (ONU)**.

En cuanto al perfil general de las personas que hemos entrevistado y hecho un seguimiento decir que la mayoría de ellos están en un rango de edad de entre 30 a 60 años; son mayoritariamente mujeres; son originarios de provincias de Perú aunque residen en Lima (especialmente de Ayacucho); vienen de situaciones económicas irregulares ya que la mayoría vive en la parte periurbana de Lima donde los hogares muchas veces no disponen de agua y luz todo el día, no disponen de desagüe, no tienen un trabajo estable ni reciben muchos ingresos económicos y viven de la ayuda de sus familiares; y están todavía en proceso judicial debido a que sus casos todavía no han sido resueltos y están en la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Los resultados que se han obtenido de las entrevistas y las visitas domiciliarias han sido una información detallada de la situación social y económica de las personas.

Cabe decir por último que en un principio en el plan de prácticas teníamos planteado conocer otros tipos de proyectos de COMISEDH en la provincia de Ayacucho y, por otra parte, realizar la concesión de ayuda económica del caso que elegimos para que empezara un negocio, sin embargo, al final no pudimos realizar esas tareas. En los dos casos, fue debido a que ya no disponíamos de tiempo y nuestra estancia en prácticas ya terminaba.

La jornada laboral realizada ha sido de lunes a viernes de 9 de la mañana a 17 de la tarde con una hora de descanso.

Una vez expuesto el plan de trabajo de manera general se va a pasar a explicar este plan de una manera más detallada. Cabe decir que mi trabajo en la organización se ha dividido en cuatro fases distintas:

La **primera fase** tuvo lugar la primera semana de octubre, al principio de las prácticas. Esta etapa ha consistido en conocer el contexto peruano, los objetivos, los programas y las actividades de la organización, y proponer el plan de trabajo que se va a realizar en la entidad. Para ello se ha leído los documentos de la organización, revistas, libros, la página web de la entidad etc.³ y se ha realizado con la coordinadora el plan de prácticas a través de un organigrama donde se mostraba cuáles iban a ser las tareas específicas que íbamos a realizar (tema, tareas, horario, presupuesto etc.). Estas tareas han ayudado a que se tenga un primer contacto con la entidad y a conocer cuál es la labor de COMISEDH y cómo trabaja. En esta primera fase no ha habido ningún tipo de dificultad en esta semana debido a que la propuesta del plan de prácticas quedó bastante clara desde el principio.

La **segunda fase** tuvo lugar todo el mes de octubre y consistió en coordinar el envío de materiales para los talleres de capacitación de Huancayo, Huancavelica, GOES e Ica, en

³ ANEXO 1: Informe sobre el foro realizado en Lima el 1, 2 y 3 de diciembre proporcionado por COMISEDH

organizar la instancia de los instructores de los talleres y de los representantes de COMISEDH, en coordinar y verificar si el taller de buenas prácticas penitenciarias en los diferentes penales eran llevados a cabo y en realizar un análisis del Módulo Educativo para Instructores en Derechos Humanos en la Función Penitenciaria. Para cumplir estos objetivos se realizó una serie de tareas.

En primer lugar, para los talleres de Huancayo, Huancavelica y GOES se buscó en el almacén de la entidad los materiales para los talleres (fólderes, lapiceros, block de notas, módulos, lista de asistencia, papelógrafo, plumones etc.). Después se contó estos materiales y se hizo grupos de 40 con cada tipo de material por día. Se solicitó aquellos materiales que no estaban en el almacén⁴ y se empaquetó todo. Por último, se realizó la hoja de asistencia para los talleres y se estableció la dirección donde debían llegar. En segundo lugar, se buscó el hotel y los medios de transporte para los instructores de los talleres y para los representantes de COMISEDH. En tercer lugar, se realizó el presupuesto que íbamos a gastar⁵. En cuarto lugar, se llevaron los materiales al penal de Huancavelica, se organizaron y repartieron a los asistentes. Se controlaron las hojas de asistencia con el fin de comprobar que todos los asistentes se quedaran hasta el final del taller⁶. Se dieron las palabras de bienvenida como representantes de COMISEDH, se hicieron fotos y videos mientras el taller se llevaba a cabo, se ayudó a los instructores en sus ponencias y se comprobó que se cumplieran los horarios y que se siguieran las temáticas que procedían. Y, posteriormente, se hizo la rendición de cuentas una vez terminado los talleres⁷. Por último, con respecto al módulo educativo se redactaron sugerencias de cambio y expusieron las temáticas que se consideraban importantes que no estaban y ampliaron las que sí lo estaban. Y después se lo entregó al supervisor.

En esta etapa se ha aprendido a organizar y coordinar los talleres que se llevan a cabo por COMISEDH en los distintos penales. También, se ha aprendido a buscar las mejores empresas de transporte y los mejores hostales; y a realizar un presupuesto lo más económicamente posible y lo más acorde posible a la realidad. Además, se ha conocido

⁴ Anexo 2: Ficha donde se solicitan los materiales

⁵ Anexo 3: Modelo de ficha de presupuesto

⁶ Anexo 4: Ejemplo de listas de asistencia

⁷ Anexo 5: Modelo de ficha de reporte de gastos

cómo hacer la rendición de cuentas comprobando la veracidad de todas las facturas, y a cuadrar cuentas. Y por último, se ha conocido cómo son los módulos que los docentes siguen para capacitar a los futuros instructores de derechos humanos y a analizar dicho documento.

Cabe decir que en la parte de los talleres hubieron algunas dificultades debido a que no quedó muy clara en algunas ocasiones cuáles eran las funciones que teníamos que hacer en la coordinación de los talleres. Hubo falta de comunicación hacia la coordinadora. En la parte del presupuesto y rendición de cuentas no hubo mucha información y faltó coordinarse bien con ella. En el taller de Ica, por ejemplo, a la hora de rendir cuentas se produjeron varios errores porque había facturas que no tenían escrito la razón social y había algunas facturas de instructores que superaban el monto. Debido a esto se tuvo que realizar una declaración jurada⁸. Por último, en la parte del módulo educativo no se tenía muy claro cómo realizar el análisis. Tampoco hubo suficiente coordinación con el supervisor en esta parte.

Por otra parte, en esta fase se ha asistido al Seminario de la reforma procesal penal del Perú y Latinoamérica⁹ y al taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura y el Mecanismo Nacional de Prevención¹⁰. Tuvieron lugar en el mes de noviembre, sin embargo, a pesar de ello ayudaron a comprender mejor cómo está la situación de la tortura en los penales y en las comisarías. Además, el haber asistido ha favorecido que se haya conocido como está actualmente la reforma Procesal Penal en el Perú y cuál ha sido la experiencia de la reforma en el resto de países latinoamericanos, y cómo funcionan el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura de las Naciones Unidas (OPCAT) y los Mecanismos Nacionales de Prevención de la tortura (MNP), el panorama de implementación del OPCAT en América Latina y su experiencia, la historia del protocolo en el Perú y la comparación con otros países del continente.

⁸ Anexo 6: Modelo de declaración jurada

⁹ Anexo 7: Ficha donde se expone el horario del seminario

¹⁰ Anexo 8: Hoja de presentación del taller OPCAT Y APT

La **tercera fase** tuvo lugar en el mes de noviembre y principios del mes de diciembre. Esta etapa consistía en contactar con los usuarios del área legal que han sido víctimas de tortura para elaborar su caso social, realizar entrevistas a estos usuarios, hacerles una visita domiciliaria y descartar a aquellos casos que ya tienen sentencia o ya no son llevados por COMISEDH.

Para poder implementar el área social en la organización se buscaron, en primer lugar, las direcciones y los teléfonos de los usuarios para ponerse en contacto con ellos a través de los abogados de COMISEDH y de la página web del SUNAT, y concretar la entrevista en la misma organización. En segundo lugar, se realizaron las entrevistas y se rellenó la ficha social¹¹. De estas personas se desconocía su situación social, por lo que con las entrevistas se ha pretendido conocer esa realidad para realizar una priorización y proporcionar una ayuda económica que la ONU ha donado a la organización. En tercer lugar, para realizar la visita domiciliaria se ha buscado la dirección de estas personas a través de internet para tener una idea de cómo llegar a sus casas y se ha organizado la visita. En la visita se les ha seguido preguntando aquellas cuestiones que no se completaron en el primer contacto, se ha constatado la situación de su vivienda y su situación actual y se ha observado si los datos que se han obtenido en la primera entrevista coinciden con la realidad. Una vez realizada la visita se ha rellenado una ficha¹² donde se expone lo que se ha visto en la vivienda y las observaciones y recomendaciones que se consideren oportunas, y se ha ampliado la ficha social con aquellos datos que no se obtuvieron en la primera entrevista. Además de esa ficha, se ha rellenado otra de reporte de gastos de movilidad donde se ha puesto lo que ha costado el viaje de la oficina a la casa del usuario, con el fin de que se devolviera lo que se gastó en el transporte¹³. Y en última instancia, se descartaron aquellos que ya tenían sentencia o que ya no eran llevados por COMISEDH y eran llevados por otra organización. Se realizó un cuadro donde aparecían los nombres, los datos de esos casos y su situación legal.

¹¹ Anexo 9: Modelo ficha social

¹² Anexo 10: Modelo de ficha de visita domiciliaria

¹³ Anexo 11: Modelo reporte de gastos de movilidad

El apoyo a la implementación del área social en la organización ha ayudado a que se aprenda a contactar con los usuarios a través de la página web de la SUNAT y a coordinarse con los abogados con el fin de obtener los datos de los casos. También ha ayudado a conocer cómo COMISEDH realiza entrevistas y cuál es su forma de obtener los datos de los usuarios. Gracias a estas entrevistas he aprendido primeramente a escuchar a estas personas antes de rellenar la ficha, ya que al haber sido víctimas de tortura saber escuchar estas situaciones sin ningún tipo de distracción es primordial. Por otro lado, con las visitas domiciliarias se ha aprendido cómo buscar las direcciones exactas de las personas y también se ha conocido las zonas más pobres de Lima donde viven. Además, se ha podido conocer las situaciones en las que viven, ya que la mayoría de ellos no disponen de servicios básicos como agua o luz.

Sin embargo, ha habido una serie de dificultades que han limitado poder contactar con más casos de la organización. En algunas ocasiones, los abogados han proporcionado información que no estaba actualizada y se ha tenido que buscar de otra manera los datos de estas personas. Ha habido incluso casos que no se ha podido contactar porque ni en la página web de la SUNAT salían sus datos. Por otra parte, algunos casos proporcionados por los abogados no tenían mucha información acerca de su situación legal, por lo que en las entrevistas se ha tenido que preguntarles qué es lo que les ocurrió además de conocer su situación social.

Por último, la **cuarta fase** tuvo lugar en el mes de diciembre y consistió en cerrar nuestro trabajo en la implementación del área social. Los objetivos en esta etapa fueron realizar un resumen de la situación que vivió la persona, hacer el historial de cada uno con el fin de archivarlos y enviarlos al supervisor, hacer la priorización del caso y realizar reuniones de cierre de las prácticas.

Para cumplir con estos objetivos se ha realizado, en primer lugar, una historia de vida¹⁴ de cada caso en donde se ha expuesto la situación que tuvo que vivir la persona cuando fue víctima de tortura, cómo ha ido superando esa situación, y cómo está

¹⁴ Anexo 12: Ejemplo de una historia de vida

actualmente. En segundo lugar, una vez terminada las entrevistas y visitas domiciliarias se han terminado de cumplimentar todos los datos en las fichas sociales. Cuando se ha rellenado todo se ha archivado la ficha social, la ficha de visita domiciliaria y la historia social en un historial. En tercer lugar, se han ordenado todos los casos sociales según la fecha de realización de la entrevista, y después se han encuadernado y archivado. En cuarto LUGAR, se ha realizado un cuadro de priorización con la coordinadora donde se han valorado las necesidades de las personas, sus recursos, sus actitudes, sus cargas familiares, su capacidad de resiliencia y su responsabilidad. Según estos parámetros se ha decidido la persona que va a ser beneficiaria de la ayuda económica. Una vez realizado todo esto se ha enviado al supervisor un informe final donde se recoge de manera resumida el historial de cada caso¹⁵ y el cuadro dónde aparecen los casos descartados. Por último, se han realizado reuniones con la coordinadora donde se han comentado las situaciones que más nos han gustado y aquellos errores o problemas que han aparecido para que la próxima vez no se vuelvan a repetir en la organización. Ha habido comunicación por parte de la coordinadora y las pasantes, ya que tanto ella como mi compañera de prácticas y yo expusimos nuestra opinión.

Los aprendizajes que se han adquirido en esta última etapa han sido saber escuchar a la persona que ha sido víctima de tortura y a tener empatía con ella, a realizar la priorización de los casos de una manera objetiva y mirando la necesidad real de los usuarios, y a comunicarse con la coordinadora con el fin de no volver a cometer los mismos errores del principio.

¹⁵ Anexo 13: Modelo de un informe social donde se exponen todos los datos resumidos del caso

5. CONCLUSIONES: ANÁLISIS CRÍTICO. PROPUESTAS DE MEJORA APLICABLES EN EL CONTEXTO DE LA ENTIDAD U ORGANIZACIÓN

COMISEDH es una ONG que vela por los derechos humanos de todas las personas, y especialmente de aquellas que han sido víctimas de tortura y/o desaparición forzada en la época del conflicto interno en el Perú (1980-2000) y actualmente en los penales y en las comisarías por parte de agentes de seguridad. La tortura es una práctica generalizada en el Perú que empezó desarrollándose en la época del terrorismo pero que hoy en día continúa en los ámbitos penitenciarios y en las comisarías. COMISEDH no es una organización de derechos humanos que realice proyectos de carácter material y asistencialista sino que a las personas que atiende les da armas para que ellos mismos sean capaces de desarrollarse, mediante talleres y cursos de capacitación en derechos humanos. Además, forman a las fuerzas armadas, a los policías, a los funcionarios de los centros penitenciarios etc. con el fin de desarrollar un estado de derecho que abogue por la democracia y el respeto a los derechos humanos. Por otra parte, para construir en el país una democracia real COMISEDH redacta constantemente propuestas legislativas al gobierno peruano.

Esta organización financia sus proyectos mediante la cooperación al desarrollo de otros países, como la española, e incluso de la Unión Europea y de la ONU. No tiene financiamiento por parte del estado peruano. Sin embargo, a pesar de ello realizan proyectos muy positivos financiados por esa cooperación que ayudan a realizar todas las acciones ya mencionadas.

En cuanto a las referencias a las asignaturas del Máster decir que la labor que realiza COMISEDH en el Perú se ve claramente en las ideas que se han ido viendo en el Máster. La primera referencia es a la asignatura de **conceptos y teorías del desarrollo** de los profesores Koldo Unceta e Idole Zabala, y en concreto, a la obra de “*Desarrollo, subdesarrollo, maldesarrollo y postdesarrollo. Una mirada transdisciplinar sobre el debate y sus implicaciones*” del autor Koldo Unceta Satrústegui¹⁶. En esta obra se vieron

¹⁶ Unceta Satrústegui, Koldo (2009). Desarrollo, subdesarrollo, maldesarrollo y postdesarrollo. Una mirada transdisciplinar sobre el debate y sus implicaciones. Carta Latinoamericana: contribuciones en desarrollo y sociedad en América Latina (Nº 7) Abril de 2009

los modelos teóricos actuales de desarrollo y conectan con los ideales de la entidad en la que he realizado mi pasantía. En primer lugar, decir que actualmente se está extendiendo cada vez más la idea del **postdesarrollo**, la cual aboga por que los propios gobiernos y las propias comunidades sean las que creen su propio desarrollo y luchen por su bienestar, ya que cada sociedad conoce cómo son sus costumbres y su entorno, y saben perfectamente qué es lo que quieren y lo que les falta para poder vivir mejor. La construcción de un mundo más justo tiene que partir desde las personas y desde las propias comunidades. En los talleres de capacitación de derechos humanos que realiza COMISEDH a los funcionarios y policías de los centros penitenciarios, y a la población rural del país, con el fin de proporcionarles herramientas que les ayuden a conocer y luchar por sus derechos, se observa cómo la idea del postdesarrollo cobra fuerzas ya que la entidad lucha porque la propia población del Perú sea el agente de su propio desarrollo.

Y en segundo lugar, otro modelo que se está expandiendo en el mundo del desarrollo y que COMISEDH desarrolla en sus proyectos es el **enfoque de las capacidades** impulsado por *Amartya Sen*. Este enfoque plantea que el crecimiento y desarrollo de las comunidades, y de las personas, viene cuando aumenta las capacidades y las oportunidades para que éstas vivan la vida que desean. Esto quiere decir que una sociedad se desarrolla cuando las personas que la componen tienen la libertad para construir su vida como quieran. La entidad en sus proyectos lucha porque las personas que han sido víctimas de tortura y/o malos tratos tengan las capacidades suficientes para que puedan luchar para que en su propio país se abogue por la democracia y los derechos humanos. Pretenden que estas personas conozcan sus capacidades y habilidades para que puedan seguir adelante a pesar de la situación vivida y luchen para que su gobierno haga justicia y se juzgue a aquellos que han cometido delitos de lesa humanidad, como la tortura.

Por tanto, estos tipos de enfoques coinciden con la política de la organización ya que promueven la equidad y los derechos humanos. Luchan por el empoderamiento de todas las personas, y por una equidad real en el Perú donde se respeten los derechos humanos, y no se comentan más delitos de lesa humanidad.

Y la segunda referencia es a la asignatura **Panorámica de la situación internacional**, del profesor Farid Samir Benavides Vanegas. La idea que se vio en esta materia, y que coincide con el trabajo que realiza la entidad, es la erradicación del pensamiento clásico ya que éste ve el desarrollo como crecimiento económico y no como el incremento del bienestar de las personas. Esta teoría, desarrollada a mediados del siglo XX, piensa que con el crecimiento económico se va a reducir la pobreza y se va a llegar al máximo desarrollo de los países que se consideran “sub-desarrollados”. Solo ven su crecimiento económico y no si luchan por la implementación de los derechos humanos y el bienestar de sus ciudadanos. En los últimos años en la cooperación internacional se está abogando por la eliminación de este pensamiento ya que solo genera más pobreza y desigualdad en los países emergentes y el “tercer mundo”¹⁷.

Concretamente, en el Perú está creciendo la tendencia de ver el desarrollo como crecimiento del bienestar de las personas y la implementación de los derechos humanos en el país, y COMISEDH no es una excepción en esta tendencia ya que, como ya se ha mencionado, esta entidad no impulsa proyectos de carácter material y asistencialista sino que éstos abogan porque las personas que atienden puedan tener las herramientas suficientes para poder desarrollarse y porque el gobierno del Perú defienda los derechos de sus ciudadanos.

Con respecto a las directrices de los organismos oficiales en materia de cooperación al desarrollo, decir que COMISEDH es una entidad que sigue las líneas de las Naciones Unidas, y por tanto de la cooperación internacional en general. Debido a que es una organización civil que vela por la erradicación de la tortura y por la defensa de los derechos humanos se basa en las normas internacionales sobre tortura, y especialmente en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) en su artículo 5: “Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes”¹⁸; en la Declaración de la ONU sobre la protección de todas las personas contra la tortura (1975) en su artículo 3: “Ningún Estado permitirá o tolerará tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. No podrán invocarse

¹⁷ Esta Idea ha sido recogida de Material teórico de la asignatura: Farid Samir Benavides Vanegas, Panorámica de la situación internacional: América Latina, África y Asia.

¹⁸ <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

circunstancias excepcionales tales como estado de guerra o amenaza de guerra, inestabilidad política interna o cualquier otra emergencia pública como justificación de la tortura u otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes"¹⁹; en la Convención Americana sobre derechos humanos (Pacto de San José) (1969) en su artículo 5. 2: "Nadie debe ser sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes"²⁰; en la Convención de la ONU contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes (1984) en su artículo 2: "Todo Estado Parte tomará medidas legislativas, administrativas, judiciales o de otra índole eficaces para impedir los actos de tortura en todo territorio que esté bajo su jurisdicción"²¹; en la Convención de Ginebra (1949) en su artículo 3 en el apartado de conflictos no internacionales (1.a.): se prohíben los atentados contra la vida y la integridad corporal, especialmente el homicidio en todas sus formas, las mutilaciones, los tratos crueles, la tortura y los suplicios a las personas que no participen directamente en las hostilidades²²; y en el Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional en 2002 añade en su artículo 7 tortura como crimen de lesa humanidad²³.

Sin embargo, no solo sigue las normas internacionales sino también las nacionales, en su Constitución Política en el artículo 2. 24 se menciona que "nadie debe ser víctima de violencia moral, psíquica o física, ni sometido a tortura o a tratos inhumanos o humillantes"²⁴; y en su Código Penal en el artículo 321 se ha incorporado en 1998 el delito de tortura como delito de lesa humanidad²⁵. Que el estado peruano tenga normas propias acerca de la erradicación de la tortura, además de seguir las directrices internacionales, y que haya organizaciones como COMISEDH que ayuden a eliminarla es algo que me parece positivo ya que a pesar de que haya corrupción e impunidad se sigue luchando porque en el país se elimine esta práctica que vulnera los derechos humanos de las personas.

¹⁹ <http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2021.pdf>

²⁰ http://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-32_Convencion_Americana_sobre_Derechos_Humanos.htm

²¹ <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/467/73/IMG/NR046773.pdf?OpenElement>

²² <https://www.icrc.org/spa/resources/documents/treaty/treaty-gc-4-5tdkyk.htm>

²³ [http://www.un.org/spanish/law/icc/statute/spanish/rome_statute\(s\).pdf](http://www.un.org/spanish/law/icc/statute/spanish/rome_statute(s).pdf)

²⁴ <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

²⁵ <http://spij.minjus.gob.pe/CLP/contenidos.dll?f=templates&fn=default-codpenal.htm&vid=Ciclope:CLPdmo>

En última instancia, con respecto a las propuestas de mejora, decir que, según mi experiencia, COMISEDH desarrolla sobre todo el área legal ya que en el contexto en el que se creó propiciaba que se dedicara a defender en los juicios a aquellas personas que eran víctimas de tortura por parte de los militares y del grupo terrorista “el sendero luminoso” y a contribuir en la eliminación de la tortura en el país (como por ejemplo la suscripción de un Convenio Marco de cooperación con la CVR, la contribución a la implementación de las recomendaciones de la CVR e incluso la participación en la condena del ex presidente Alberto Fujimori Fujimori²⁶) con el fin de defender los derechos humanos de estas personas, ya que en ese momento nadie les protegía debido a la impunidad y corrupción del estado peruano en ese momento. Actualmente también propicia que se desarrolle esta área legal ya que en los centros penitenciarios y en las comisarías siguen habiendo torturas por parte de los agentes de seguridad y funcionarios a los detenidos y a presos.

Sin embargo, COMISEDH no tiene desarrollada del todo el área social, que es en la que he estado participando con el fin de que se implante definitivamente en la organización. Llevan casos de tortura y/o desaparición forzada pero no conocen la situación social actual en la que viven estas personas. Si bien es cierto que realizan talleres de capacitación de derechos humanos en las zonas rurales andinas a mujeres, niños/as etc., como Ayacucho, sin embargo no hay desarrollada una atención psicosocial en la organización hacia sus casos. Ahora que se ha podido ampliar esta área sería positivo que se continuara con el seguimiento de los casos que llevan mediante algún proyecto social que les ayudara a desarrollarse económicamente.

²⁶ Logros de COMISEDH: <http://www.comisedh.org.pe/logros.ph>

6. VALORACIÓN PERSONAL DEL TRABAJO REALIZADO. AUTOEVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA REALIZADA Y PROPUESTAS DE MEJORA PARA FUTURAS ESTANCIAS EN PRÁCTICAS

Podría decir que mi estancia de prácticas ha sido positiva ya que no solo he apoyado en los talleres de capacitación de derechos humanos que realizan al personal penitenciario sino también he ayudado a implementar el área social en la organización. En mi trabajo he tenido la oportunidad de poder llevar casos de tortura, por lo que además de apoyar a las personas que han sido víctimas de esta práctica que vulnera los derechos humanos también he podido recibir gratificación de mi trabajo. Estas personas han recibido durante mucho tiempo atención legal pero, según mi experiencia en la organización, también necesitan una atención social que les ayude no solo a desarrollarse económicamente sino también socialmente.

Por otro lado, al principio de mis prácticas sentía que no tenía claras cuáles eran mis funciones en COMISEDH ya que mi trabajo en el área social tardó en desarrollarse. Desde un principio estuve en la parte de capacitación del personal penitenciario y en mi plan de prácticas no tenía asignada esta tarea, ya que debía de desarrollar el área social. Sin embargo, este trabajo ha terminado por ayudarme a conocer otra área de COMISEDH y por ser productivo en mi trabajo. Además, pude desarrollar de una manera eficaz el área social ya que a mitad de mis prácticas se decidió que dejara la capacitación y me centrara plenamente en los casos sociales.

Cabe decir también que tuve algunos problemas durante mi estancia de prácticas, como algunos malentendidos con la coordinadora debido a la falta de comunicación con ella, como los errores que hubo a la hora de realizar la rendición de cuentas de los talleres y de buscar la información de los casos. Por parte suya y mía debíamos desde un principio comunicarnos, sin embargo, al final nos acabamos dando cuenta que esa parte es primordial para la realización de las prácticas, ya que el feedback entre la coordinadora y la/el estudiante de prácticas ayuda a realizar el trabajo mucho mejor. A pesar de ello, en la última reunión que se tuvo se comunicó este hecho por lo que para futuras estancias de prácticas se tendrá en cuenta la comunicación.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. DEBEN APARECER POR ORDEN ALFABÉTICO TODOS LOS MATERIALES QUE SE CITAN A LO LARGO DEL TRABAJO.

Páginas web:

- CAPS: <http://www.caps.org.pe/portal/>
- CNDDHH: <http://derechoshumanos.pe/>
- COMISEDH: <http://www.comisedh.org.pe/comisedh.php>
- CVR: <http://cverdad.org.pe/ifinal/>

Normas Jurídicas:

- Código Penal peruano:
<http://spij.minjus.gob.pe/CLP/contenidos.dll?f=templates&fn=default-codpenal.htm&vid=Ciclope:CLPdemo>
- Constitución Política del Perú:
<http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>
- Convención Americana sobre derechos humanos (Pacto de San José) (1969):
http://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-32_Convencion_Americana_sobre_Derechos_Humanos.htm
- Convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes (1984): <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/467/73/IMG/NR046773.pdf?OpenElement>
- Convenio de Ginebra relativo a la protección debida a las personas civiles en tiempos de guerra (1949):
<https://www.icrc.org/spa/resources/documents/treaty/treaty-gc-4-5tdkyk.htm>
- Declaración de la ONU sobre la protección de todas las personas contra la tortura (1975):
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/INST%2021.pdf>
- Declaración Universal de Derechos Humanos:
<http://www.un.org/es/documents/udhr/>

- Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional (2002):
[http://www.un.org/spanish/law/icc/statute/spanish/rome_statute\(s\).pdf](http://www.un.org/spanish/law/icc/statute/spanish/rome_statute(s).pdf)
- Plan Director de la Cooperación española (2013-2016):
http://www.cooperacionespanola.es/sites/default/files/plan_director_cooperacion_espanola_2013-2016.pdf
- Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura:
http://www.apt.ch/content/files_res/OPCAT%20Manual%20Spanish%20Revised2010.pdf

Materiales aportados por COMISEDH:

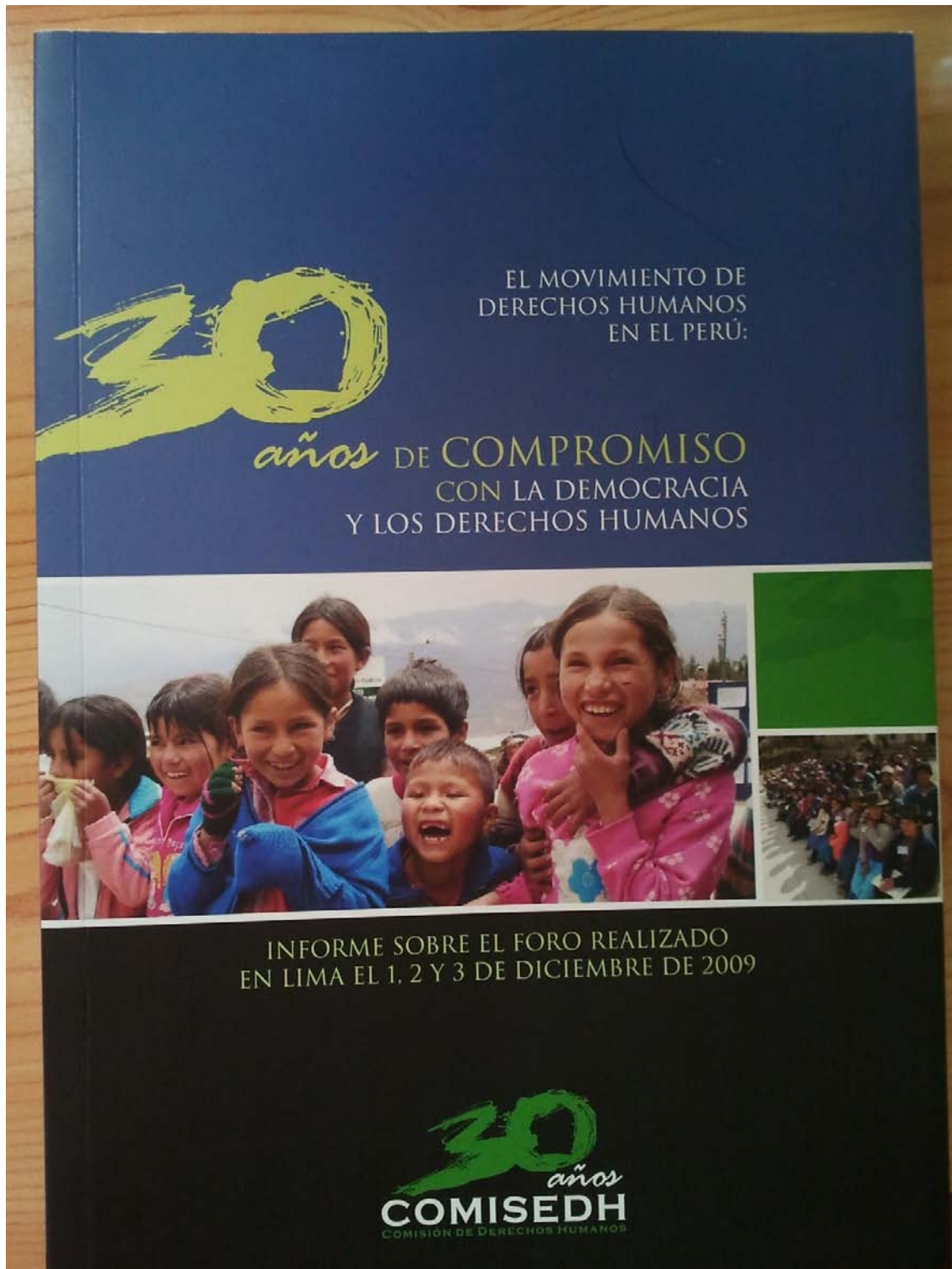
- Módulo educativo para instructores en Derechos Humanos en la función penitenciaria, agosto 2014, INPE-COMISEDH
- Treinta años COMISEDH (Comisión de Derechos Humanos)

Autores y obras mencionados en el trabajo:

- Material teórico de la asignatura: Farid Samir Benavides Vanegas, Panorámica de la situación internacional: América Latina, África y Asia.
- Unceta Satrústegui, Koldo (2009). Desarrollo, subdesarrollo, maldesarrollo y postdesarrollo. Una mirada transdisciplinar sobre el debate y sus implicaciones. Carta Latinoamericana: contribuciones en desarrollo y sociedad en América Latina (Nº 7) Abril de 2009.

10. ANEXOS. ADJUNTAR EL MATERIAL QUE SE CONSIDERE OPORTUNO

ANEXO 1: Informe sobre el foro realizado en Lima el 1, 2 y 3 de diciembre proporcionado por COMISEDH



ANEXO 2: Ficha donde se solicitan los materiales



SOLICITUD DE UTILES DE OFICINA

FORMATO N° 05

Solicitante

Area : Administración

Fecha

Proyecto

Tipo de Requerimiento

☐ Solicitud Mensual

☐ Para taller u otra actividad

Oficina Central
Lima

Item	Descripción	Cant Solicitada	Cant Entregada	Proyecto
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Recepcionado Por

Firma del Solicitante

Vo Bo.

ANEXO 3: Modelo de ficha de presupuesto

Presupuesto Instructores					
	Costo unitario	Número de personas	Número de días	Costo total (en soles)	
Pasaje interprovincial					Boleto de viaje
Movilidad terminal					Reportes
Movilidad local					Reportes
Hospedaje					Factura
Viáticos					Boleta
Envío de materiales					
				Total	

ANEXO 4: Ejemplo de listas de asistencia



LISTA DE ASISTENCIA TALLER “BUENAS PRÁCTICAS PENITENCIARIAS HUANCAYO 2014”


N°	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	FIRMA	CENTRO DE LABORES	EMAIL
01					
02					
03					
04					
05					
06					

07					
08					
09					
10					


Cuenta con el apoyo de la Unión Europea:



ANEXO 5: Modelo de ficha de reporte de gastos

REPORTE DE GASTOS					
		Comisión de Derechos Humanos			
		Horacio Urteaga # 811 - Jesús María			
		Central: (51) (01) 330-5255			
		Fax: (51) (01) 423 - 3876			
		E-mail: oficina.lima@comisedh.org.pe			
Nro.Cheque :		Monto :			
Fecha:		Rendido		0,00	
		Saldo		0,00	
ACTIVIDAD: REPORTE DE GASTOS					
ITEM	FECHA D/M/A	COMPROBANTE		DETALLE	MONTO S/.
		Tipo de Docto.	Nº de comprobante		
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
VºBº		<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>			
Carola Falconi		FIRMA			
		NOMBRE			
		DNI			

ANEXO 6: Modelo de declaración jurada



COMISEDH

DECLARACIÓN JURADA

FORMATO N° 03

NOMBRE DEL PROYECTO					
NOMBRES Y APELLIDOS DEL COMISIONADO					
CARGO					
ACTIVIDAD O COMISIÓN					
LUGAR A REALIZARSE EL ENCARGO INTERNO					
DURACIÓN DE LA COMISIÓN DE				A	Hasta

En concordancia con lo dispuesto en el Art 37 inciso (r) del Impuesto a la Renta y los Arts. 11 y 37 del Reglamento Interno de Trabajo sobre la obligación de sustentar los gastos de viaje, **DECLARO BAJO JURAMENTO** haber efectuado los gastos que se indican a continuación, donde no fue posible obtener comprobantes de Pago.

N°	FECHA	LUGAR DE VIÁTICOS	CONCEPTO	IMPORTE TOTAL	CÓDIGO
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
TOTAL DECLARACIÓN JURADA					

SON:

NUEVOS SOLES

 Autorizado por

 DNI N°

*** El monto a declarar NO DEBE superar el % asignado en el presupuesto ***

Procedimiento :

- Se detallará en forma cronológica las actividades realizadas justificando el gasto realizado.
- Para la validación de los gastos efectuados se necesita la autorización respectiva del superior a cargo.
- Se consignará el código que afecta a la partida presupuestal

ANEXO 7: Ficha donde se expone el horario del seminario



Max-Planck-Institut
für ausländisches und
internationales Strafrecht



Implementado por
giz

SEMINARIO REGIONAL La Reforma Procesal Penal del Perú y la Experiencia Latinoamericana

Día	Lunes 3 noviembre	Martes 4 noviembre	Miércoles 5 noviembre
Horario			
08.00-08.30	Inscripción		
08.30-09.00	APERTURA MINIUS-DDHH Poder Judicial Ministerio Público MINISTERIO MEX Embajada de Alemania		
09.00-09.10	Presentación de la metodología del seminario	Inscripción	Inscripción
09.10-10.00	PERÚ 1 (CONCEPTOS) Mario Pablo Rodríguez	Guatemala David Barahonides	Venezuela Juan Luis Modolell
10.00-11.00		Costa Rica Alfredo Quiroga Sánchez	Bolivia Alberto Morales
11.00-11.30	Café	Café	Café
11.30-12.00	PERÚ 2 (IMPLEMENTACIÓN) Carlos Zoe Nequez	Mesa Redonda 1 Aplicación de Buenas Prácticas al Proceso de Implementación Peruano	Mesa Redonda 2 Aplicación de Buenas Prácticas al Proceso de Implementación Peruano
12.00-12.30			
12.30-13.00	Almuerzo libre	Almuerzo libre	Almuerzo libre
13.00-13.30			
13.30-14.00			
14.00-14.30	ARGENTINA Gabriel Pérez Barberá	PARAGUAY Patricia Dorla	
14.30-15.00			Mesa Redonda 3 Oportunidades de mejora
15.00-15.30	CHILE María Inés Hecvitz	MÉXICO Patricia González R.	
15.30-16.00			
16.00-16.30	Café	Café	Café
16.30-17.00	COLOMBIA Oscar Julián Guerrero P.	EL SALVADOR Leonardo Ramírez Murcia	CLAUSURA
17.00-17.30			



PERÚ Ministerio
de Justicia
y Derechos Humanos

Departamento
de Justicia

Comisión Especial
de Implementación
del Código Procesal Penal

ANEXO 8: Hoja de presentación del taller OPCAT Y APT



Taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura y el Mecanismo Nacional de Prevención

FECHA Y HORA: 5 diciembre 2014, 09.00 – 13.00H

LUGAR: Instituto de Estudios Peruanos (Avenida Arnaldo Márquez 2277, Distrito de Jesús María, Lima)

HORARIO	ACTIVIDAD / EXPOSITOR
09.00 – 09.30	RECEPCIÓN PARTICIPANTES
09.30 – 10.00	APERTURA - Sr. Daniel Figallo Ribadeneyra, Ministro de Justicia y Derechos Humanos (por confirmar). - Sr. Juan Carlos Eguren Neuenschwander, Presidente de la Comisión de Justicia y Derechos Humanos (por confirmar) - Sra. Sylvia Dias, Directora de la Oficina Regional para América Latina de la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT)
10.00 – 10.15	El Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura (OPCAT) y los Mecanismos Nacionales de Prevención: definición, mandato y criterios mínimos, y su valor agregado en el combate a la tortura y otros malos tratos. -Sra. Anna Sanchis, Oficial de Proyectos de la APT
10.15 – 10.30	Directrices del Subcomité para la Prevención de la Tortura para un MNP efectivo. Panorama de implementación del OPCAT en América Latina -Sr. Felipe Villavicencio, Miembro del Subcomité de la ONU para la Prevención de la Tortura
10.30 -10.50	Rueda de Preguntas
10.50 – 11.15	PAUSA CAFÉ
11.15 -11.30	Experiencia comparada respecto al rol de los Ombudsman como MNP y sus retos -Sra. Sylvia Dias, Directora de la Oficina Regional de la APT
11.30 – 11.45	Experiencia del MNP en la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y su impacto -Sr. Roger Viquez, Director del MNP de Costa Rica
11.45 – 12.00	Histórico de la implementación del Protocolo Facultativo en el Perú -Sr. Miguel Huerta, Director de la Comisión de Derechos Humanos (COMISEDH)
12.00 – 12.30	Rueda de Preguntas
12.30	Clausura - Sr. Carlos Jibaja, Grupo de Trabajo contra la Tortura, Director de Salud Mental del CAPS

ANEXO 9: Modelo de ficha social



AREA DE TRABAJO SOCIAL

Nro DE FICHA SOCIAL.....

FECHA...../...../.....

FICHA SOCIAL

I.- DATOS GENERALES:

Nombres y apellidos :

Fecha de nacimiento :

Edad :

Sexo :

Lugar de procedencia :

Idioma :

Religión :

Documento de identidad :

Dirección :

Referencia.....

II.-COMPOSICION FAMILIAR:

Nº	Nombres y apellido	Estado civil	Parentesco	Edad	Sexo	Religión	Ocupación	Grado de instrucción

Observación:.....

III.-SITUACIÓN ACTUAL:

Vivienda:

Tenencia	Material de construcción	Servicios básicos
Propia ()	Material noble ()	Agua propia () pileta () vecino () Otros.....
Alquilada ()	Adobe ()	Luz propia () Vecino () Vela () Otro.....
Guardiana ()	Tapial ()	Desagüe () letrina () campo () otro ()
Alojada ()	Otros.....	Nro. de habitaciones: Cocina () sala () comedor () dormitorio () especificar.....patio ()

Economía:

Ingreso Económico:.....

Egreso Económico:.....

Otro:.....

Alimentación:.....

Salud:.....

Educación:.....

Recreación:.....

Trabajo: Si () No () A veces () Ocupación: (principal).....

(Otros).....

Lugar de trabajo.....

Educación:

Grado de instrucción:.....

Estudias: Si () No ()

Otros estudios:.....

Relaciones interpersonales:

Tiene amigo: Si () No () Donde se conocieron: Infancia () Barrio () lugar de trabajo () Calle () Otros.....

Que actividades realiza conjuntamente con su familia:.....

.....

Tiene dificultades para comunicarte con otras personas:.....

.....

Opinión de sí mismo:

Como se define:.....

.....

Se siente contento con usted mismo: Si () No () Porque.....

.....

Qué cualidades tiene:.....

Que defecto tiene:.....

Salud:

Tienes seguro de salud: Si () No () Porque.....

Tipo de seguro: SIS () Policial () Essalud () Privado () Otros.....

Donde acude al enfermarse: puesto de salud () centro de salud () hospital ()
curandero () farmacia () ninguna de las anteriores () otros.....

Donde adquiere sus medicinas: puesto de salud () centro de salud () hospital ()
curandero () farmacia () ninguna de las anteriores () otros.....

En los últimos 6 meses se enfermó: Si () cual.....No ()

Algún miembro de su familia.....

IV.- OBSERVACION:

.....
.....
.....
.....

V.-DIAGNOSTICO SOCIAL:

.....
.....
.....
.....
.....

VI.- TRATAMIENTO:

.....

Trabajadora Social

ANEXO 10: Modelo de ficha de visita domiciliaria

Nro. DE FICHA.....

FECHA...../...../.....

FICHA DE VISITA DOMICILIARIA/ INCIDENCIAS

Nombre:.....

Razón de visita/ incidencia:.....

.....

.....

Hechos:.....

.....

.....

.....

.....

Recomendaciones:.....

.....


.....

Próxima visita: FECHA...../...../.....

Lugar:.....

Trabajadora Social

ANEXO 11: Modelo de reporte de gastos de movilidad

 <p>COMISEDH COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS</p>		REPORTE DE GASTOS DE MOVILIDAD				
		Comisión de Derechos Humanos				
		Horacio Urteaga # 811 - Jesús María				Nº
		Central: (51) (1) 330-5255				
		Fax: (51) (1) 423 - 3876				
		E-mail: oficina.lima@comisedh.org.pe				
RUC 20210080369		ACTIVIDAD : Movilidad				
FECHA D/M/A	DESCRIPCION			Monto S/.	CODIGO PROYECTO	
				TOTAL S/.		
Vº Bº						
						FIRMA
						NOMBRE
Carola Falconi						DNI

ANEXO 12: Ejemplo de una historia de vida

HISTORIA DE VIDA DOMINGA

Dominga pertenece al caso “Llusita”. El 25 de abril de 1983 fue violada por militares cuando estaba detenida por ser sospechosa de “terrorista”. Esto pasó cuando ella tan solo tenía 16 años. Ella fue una de las pocas que denunció lo sucedido, ya que no solo le pasó a ella sino a 9 mujeres más que también estaban detenidas. Fueron sometidas a violación sexual y tuvieron que soportar sufrimientos físicos y psicológicos. Éstos últimos han perdurado hasta la fecha, debido a ello muchas no se atrevieron a denunciar el hecho, por el temor a ser rechazadas por sus familias y por su comunidad. Sin embargo, Dominga sí que se atrevió y hasta la fecha todavía el caso sigue abierto. Tiempo después Dominga tuvo que huir a Lima porque seguía siendo sospechosa de “terrorista” pero aun así la detuvieron y la hicieron presa. Tuvo que estar en dos centros penitenciarios diferentes, pero al final se demostró que era inocente.

Por todo esto la familia de Dominga la rechaza y no tiene buenos tratos con ella. Sus tíos y hermanos que viven actualmente en Lima no tienen mucha comunicación con ella. Dominga vive con su mamá en Ayacucho y es ella la que tiene que cuidarla, sin embargo, sus hermanos no le dan ningún tipo de ayuda ni a ella ni a su mamá.

Por otra parte, Dominga en su casa también se siente mal ya que su mamá no le deja libertad, no le deja ni trabajar ni salir, sin embargo, al ser tímida no se atreve a enfrentarse a ella. Actualmente se siente mal porque quiere trabajar y poder hacer cosas por ella misma y también con su pareja, pero tiene miedo de hablar con su mamá porque es una persona mayor y no quiere dejarla sola.

ANEXO 13: Modelo de un informe social donde se exponen todos los datos resumidos del caso

DOMINGA ROSARIO

Resumen del caso: La Sra. Dominga de 54 años natural de Ayacucho vive con su mamá Lorenza de 74 años, con su hija Patricia de 22 años, con su yerno Carlos de 24 años y con su nieta Lus Natali de 3 años. Dominga actualmente no trabaja, ni su mamá tampoco. No reciben ningún tipo de ingreso, viven de lo que les da la chacra pero no les llega para comer todo el mes. La pareja de la hija de Dominga trabaja de vez en cuando pero no les ayuda económicamente. Actualmente Dominga tiene una pareja pero no vive con ella. Éste no puede trabajar ya que tiene problemas en uno de sus pulmones. Dominga terminó la primaria pero no continuó estudiando. Tiene el seguro de salud del SIS, que es para toda la comunidad, sin embargo no le cubre todo ya que solo le sirve para aliviar los dolores que tiene en la pierna. Tiene que ir a Lima para arreglar sus problemas de salud, y aun así tiene que pagar la consulta. Su mamá también tiene problemas en la pierna y no puede caminar bien. Dominga no se lleva muy bien con su familia, sus tíos y hermanos no le ayudan y su mamá no le deja trabajar porque comenta que no le hace ninguna falta. Tiene problemas de comunicación con su familia, y no suele hacer actividades con ellos. Sin embargo, se relaciona bastante bien con aquellas personas que pasaron su misma situación.

Observación: La vivienda en la que viven es propia y de material adobe. Tienen tres dormitorios donde duermen su hija, su pareja, su nieta, su mamá y ella. También disponen de una cocina. Sin embargo, no tienen baño y tienen que estar yendo al campo.

Diagnóstico social: Dominga es una persona con problemas de comunicación con los demás. Presenta un estado de salud regular debido al problema que tienen en la pierna y presenta bajos ingresos económicos ya que no tiene un trabajo estable.

Recomendación: Se recomienda darle atención psicológica y seguir con el proceso legal que está llevando.

ANEXO 14: Seguimiento semanal de las prácticas realizadas en COMISEDH

SEMANA	OBJETIVOS PLANTEADOS, TAREAS REALIZADAS, APRENDIZAJES ADQUIRIDOS	PROBLEMAS, DIFICULTADES, NECESIDADES DETECTADAS, ETC.
<u>PRIMERA:</u> DEL DÍA 29 DE SEPTIEMBRE AL 03 DE OCTUBRE	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer el contexto peruano - Conocer los objetivos, los programas y las actividades de la organización - Proponer el plan de trabajo que se va a realizar en la entidad <p><u>Tareas realizadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Leer documentos de la organización, revistas, libros, la página web de la entidad etc. - Realizar con la coordinadora el plan de prácticas mediante a través de un organigrama donde se muestra cuáles serán las tareas específicas que vamos a realizar 	<p>No ha habido ningún tipo de dificultad en esta semana debido a que la propuesta del plan de prácticas quedó bastante clara desde el principio</p>

	<p>(tema, tareas, horario, presupuesto etc.)</p> <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha tenido un primer contacto con la entidad - Se ha podido conocer cuál es la labor de COMISEDH y cómo trabaja 	
<p><u>SEGUNDA:</u></p> <p>DEL DÍA 06 DE OCTUBRE AL 10 DE OCTUBRE</p>	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar el envío de materiales para los talleres de capacitación de Huancayo, Huancavelica y GOES - Organizar la instancia de los instructores de los talleres y de los representantes de COMISEDH - Coordinar y verificar si el taller de buenas prácticas penitenciarias en el penal de Huancavelica es llevado a cabo <p><u>Tareas realizadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Para los talleres de Huancayo, Huancavelica y GOES buscar en el almacén de la entidad los materiales para los talleres (fólder, lapiceros, block de notas, módulos, 	<p>En esta semana hubo algunas dificultades debido a que no quedó muy clara en algunas ocasiones cuáles eran las funciones que teníamos que hacer en la coordinación de los talleres. Hubo falta de comunicación hacia la coordinadora.</p> <p>En la parte del presupuesto y rendición de cuentas no hubo mucha información y faltó coordinarse bien con ella.</p>

lista de asistencia, papelógrafo, plumones etc.). Después contarlos y hacer grupos de 40 con cada tipo de material por día. Solicitar aquellos materiales que no estaban en el almacén y empaquetarlo todo. Por último, realizar la hoja de asistencia para los talleres y establecer la dirección donde debían llegar

- Búsqueda de hotel y medios de transporte para los instructores de los talleres y para los representantes de COMISEDH

- Realización del presupuesto que íbamos a gastar

- Llevar los materiales al penal de Huancavelica, organizarlos y repartirlos a los asistentes. Controlar las hojas de asistencia y que los asistentes se queden hasta el final del taller. Dar las palabras de bienvenida como representantes de COMISEDH, hacer fotos y videos mientras el taller se lleva a cabo, ayudar a los instructores en sus ponencias y comprobar que se cumplen los horarios y que se siguen las temáticas que proceden.

- Hacer la rendición de cuentas una vez terminado los

	<p>talleres</p> <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha aprendido a organizar y coordinar los talleres que se llevan a cabo por COMISEDH en los distintos penales. También, se ha aprendido a buscar las mejores empresas de transporte y los mejores hostales; y a realizar un presupuesto lo más económicamente posible y lo más acorde posible a la realidad - Aprender a hacer la rendición de cuentas comprobando la veracidad de todas las facturas, y a cuadrar cuentas 	
<p><u>TERCERA:</u></p> <p>DEL DÍA 13 DE OCTUBRE AL 17 DE OCTUBRE</p>	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar y verificar si se lleva a cabo el taller de buenas prácticas penitenciarias a los Grupos de Operaciones especiales (GOES) de Lima - Realizar un análisis del Módulo Educativo para Instructores en Derechos Humanos en la Función Penitenciaria - Coordinar el envío de materiales para el taller de 	<p>En esta semana la única dificultad que hubo fue el módulo educativo ya que no se tenía muy claro cómo realizar el análisis. No hubo suficiente coordinación con el supervisor</p>

buenas prácticas penitenciarias en el penal de Ica

Tareas realizadas

- Llevar los materiales al taller del GOES, organizarlos y repartirlos a los asistentes. Controlar las hojas de asistencia y que los asistentes se queden hasta el final del taller. Dar las palabras de bienvenida como representantes de COMISEDH, hacer fotos y videos mientras el taller se lleva a cabo, ayudar a los instructores en sus ponencias y comprobar que se cumplen los horarios y que se siguen las temáticas que proceden
- Con respecto al módulo educativo redactar sugerencias de cambio y exponer las temáticas que se consideran importantes que no están y ampliar las que sí lo están. Y después entregárselo al supervisor
- Para el taller de Ica buscar en el almacén de la entidad los materiales para los talleres (fólder, lapiceros, block de notas, módulos, lista de asistencia, papelógrafo, plumones etc.). Después contarlos y hacer grupos de 40 con cada tipo de material por día. Solicitar aquellos materiales que no estaban en el almacén y empaquetarlo

	<p>todo. Por último, realizar la hoja de asistencia para los talleres y establecer la dirección donde debían llegar</p> <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha seguido desarrollando el aprendizaje sobre cómo coordinar los talleres de COMISEDH - Se ha conocido cómo son los módulos que los docentes siguen para capacitar a los futuros instructores de derechos humanos y a analizar dicho documento 	
<p><u>CUARTA:</u></p> <p>DEL DÍA 20 DE OCTUBRE AL 24 DE OCTUBRE</p>	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar y verificar si se lleva a cabo el taller de buenas prácticas penitenciarias en el penal de Ica <p><u>Tareas realizadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización del presupuesto que íbamos a gastar - Llevar los materiales al taller de Ica, organizarlos y repartirlos a los asistentes. Controlar las hojas de asistencia y que los asistentes se queden hasta el final del 	<p>No hubo ningún tipo de problema en el taller de Ica, el único inconveniente fue a la hora de rendir cuentas ya que se produjeron varios errores porque había facturas que no tenían escrito la razón social y había algunas facturas de instructores que superaban el monto. Debido a esto se tuvo que realizar una declaración jurada</p>

	<p>taller. Dar las palabras de bienvenida como representantes de COMISEDH, hacer fotos y videos mientras el taller se lleva a cabo, ayudar a los instructores en sus ponencias y comprobar que se cumplen los horarios y que se siguen las temáticas que proceden</p> <p>- Hacer la rendición de cuentas del taller de Ica</p> <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <p>- Se ha seguido desarrollando el aprendizaje sobre cómo coordinar los talleres de COMISEDH</p>	
<p><u>QUINTA:</u></p> <p>DEL DÍA 27 DE OCTUBRE AL 31 DE OCTUBRE</p>	<p><u>Objetivos</u></p> <p>- Contactar con los usuarios del área legal que han sido víctimas de tortura para elaborar su caso social</p> <p>- Realizar entrevistas a los usuarios contactados.</p> <p><u>Tareas realizadas</u></p> <p>- Buscar las direcciones y los teléfonos de los usuarios para ponerse en contacto con ellos a través de los abogados de COMISEDH y de la página web del SUNAT, y</p>	<p>- En algunas ocasiones, los abogados han proporcionado información que no estaba actualizada y se ha tenido que buscar de otra manera los datos de estas personas. Ha habido incluso casos que no se ha podido contactar porque ni en la página web de la SUNAT salían sus datos</p> <p>- Por otra parte, algunos casos proporcionados por los abogados no tenían mucha información acerca de su situación legal, por lo que en las entrevistas se ha tenido que preguntarles qué es lo que les ocurrió además de conocer su</p>

	<p>concretar la entrevista en la misma organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar las entrevistas y rellenar la ficha social. De estas personas se desconoce su situación social, por lo que con las entrevistas se ha pretendido conocer esa situación para realizar una priorización y proporcionar una ayuda económica que la ONU ha donado a la organización <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En esta semana se ha aprendido a contactar con los usuarios a través de la página web de la SUNAT y a coordinarse con los abogados con el fin de obtener los datos de estas personas - Se ha conocido cómo COMISEDH realiza entrevistas y cuál es su forma de obtener los datos de los usuarios. Gracias a estas entrevistas he aprendido primeramente a escuchar a estas personas antes de rellenar la ficha, ya que al haber sido víctimas de tortura saber escuchar estas situaciones sin ningún tipo de distracción es primordial 	<p>situación social</p>
--	---	-------------------------

SEXTA:

**DEL DÍA 03 DE
NOVIEMBRE AL
07 DE
NOVIEMBRE**

Objetivos

- Seguir contactando con usuarios para realizar el primer contacto
- Hacer la visita domiciliaria a aquellos usuarios ya entrevistados en la organización
- Asistir al seminario de la reforma procesal penal del Perú y Latinoamérica

Tareas realizadas

- Se ha buscado las direcciones y los teléfonos de los usuarios para ponerse en contacto con ellos
- Para realizar la visita domiciliaria se ha buscado la dirección de estas personas a través de internet para tener una idea de cómo llegar a sus casas y se ha organizado la visita. En la visita se les ha seguido preguntando aquellas cuestiones que no se completaron en el primer contacto, se ha constatado la situación de su vivienda y su situación actual y se ha observado si los datos que se han obtenido en la primera entrevista coinciden con la realidad. Una vez realizada la visita se ha

En esta semana no ha habido ningún tipo de dificultad ya que asistir a las visitas domiciliarias ha sido un aprendizaje importante y, además, se ha conocido cómo ir a sus casas y cómo observar su situación social

rellenado una ficha donde se expone lo que se ha visto en la vivienda y las observaciones y recomendaciones que se consideren oportunas, y se ha ampliado la ficha social con aquellos datos que no se obtuvieron en la primera entrevista

- Se ha asistido en los días 03, 04 y 05 de noviembre al Seminario de la reforma procesal penal del Perú y Latinoamérica

Aprendizajes adquiridos

- Con las visitas domiciliarias se ha aprendido cómo buscar las direcciones exactas de las personas y también se ha conocido las zonas más pobres de Lima donde viven estas personas. Además, se ha podido conocer las situaciones en las que viven, ya que la mayoría de ellos no disponen de servicios básicos como agua o luz

- Por otra parte, se ha conocido como está actualmente la reforma Procesal Penal en el Perú y cuál ha sido la experiencia de la reforma en el resto de países latinoamericanos

SÉPTIMA,
OCTAVA,
NOVENA Y
DÉCIMA:

**DEL DÍA 10 DE
NOVIEMBRE AL
05 DE DICIEMBRE**

Objetivos

- Seguir contactando con usuarios para realizar el primer contacto
- Seguir realizando entrevistas en la organización a los usuarios que se han ido contactando
- Seguir realizando visitas domiciliarias a los usuarios entrevistados
- Descartar a aquellos casos que ya tienen sentencia o ya no son llevados por COMISEDH
- Asistir al taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura y el Mecanismo Nacional de Prevención

Tareas realizadas

- Se ha seguido contactando con los usuarios y realizando las entrevistas para después de rellenar su ficha social. De estas personas se desconoce su situación social, por lo que con las entrevistas se ha pretendido conocer esa situación para realizar una priorización y proporcionar una ayuda económica que la ONU ha

En estas semanas el único problema que ha habido ha sido la búsqueda de información de todos los casos (entrevistados y descartados), ya que muchas veces para encontrar sus datos tenía que estar preguntando siempre a los abogados

donado a la organización

- Se ha buscado la dirección de las personas entrevistadas a través de internet para tener una idea de cómo llegar a sus casas y se ha organizado la visita. En la visita se les ha seguido preguntando aquellas cuestiones que no se completaron en el primer contacto, se ha constatado la situación de su vivienda y su situación actual y se ha observado si los datos que se han obtenido en la primera entrevista coinciden con la realidad. Una vez realizada la visita se ha rellenado una ficha donde se expone lo que se ha visto en la vivienda y las observaciones y recomendaciones que se consideren oportunas, y se ha ampliado la ficha social con aquellos datos que no se obtuvieron en la primera entrevista

- En la búsqueda de casos en el área legal se fue descartando aquellos que ya tenían sentencia o ya no eran llevados por COMISEDH y eran llevados por otra organización. Se realizó un cuadro donde aparecían los nombres, los datos de esos casos y su situación legal

- Se ha asistido en el día 05 de diciembre al taller sobre el Protocolo Facultativo de la Convención de las Naciones Unidas contra la Tortura y el Mecanismo Nacional de

	<p>Prevención</p> <p><u>Aprendizajes adquiridos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha seguido aprendiendo cómo realizar las entrevistas y las visitas domiciliarias - Se ha conocido cómo funcionan el Protocolo Facultativo de la Convención contra la Tortura de las Naciones Unidas (OPCAT) y los Mecanismos Nacionales de Prevención de la tortura (MNP), el panorama de implementación del OPCAT en América Latina y su experiencia, la historia del protocolo en el Perú y la comparación con otros países del continente 	
<p><u>UNDÉCIMA Y DUODÉCIMA:</u></p> <p>DEL DÍA 08 DE DICIEMBRE AL 19 DE DICIEMBRE</p>	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguir realizando entrevistas en la organización a los usuarios que se han ido contactando - Seguir realizando visitas domiciliarias a los usuarios entrevistados - Realizar una historia de vida de cada caso 	<p>En estas dos semanas no ha habido ningún tipo de problema ni necesidad detectada ya que se ha ido aprendiendo poco a poco con la experiencia cómo realizar las entrevistas y las visitas domiciliarias</p>

- Hacer el historial de cada uno

Tareas realizadas

- En cuanto a las entrevistas y visitas domiciliarias se ha hecho el mismo proceso que las semanas anteriores
- Se ha realizado una historia de vida de cada caso en donde se ha expuesto la situación que tuvo que vivir la persona cuando fue víctima de tortura y cómo ha ido superando esa situación, y cómo está actualmente
- Una vez terminada las entrevistas y visitas domiciliarias se han terminado de cumplimentar todos los datos en las fichas sociales. Cuando se ha rellenado todo se ha archivado la ficha social, la ficha de visita domiciliaria y la historia social en un historial

-Aprendizajes adquiridos

- Se ha seguido aprendiendo cómo realizar las entrevistas y las visitas domiciliarias
- Además, se ha aprendido cómo hacer una historia de vida de cada caso. Se ha aprendido a escuchar a la

	persona y a tener empatía con ella	
<u>DECIMOTERCERA:</u> DÍAS 22, 23, 26 Y 27	<p><u>Objetivos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Archivar todos los historiales realizados - Hacer la priorización del caso - Realizar reuniones de cierre de las prácticas <p><u>Tareas realizadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se han ordenado todos los casos sociales según la fecha de realización de la entrevista, y después se han encuadrado y archivado - Se ha realizado un cuadro de priorización con la coordinadora donde se ha valorado las necesidades de las personas, sus recursos, sus actitudes, sus cargas familiares, su capacidad de resiliencia y su responsabilidad. Según estos parámetros se ha decidido la persona que va a ser beneficiaria de la ayuda económica - Una vez realizado esto se ha enviado al supervisor un informe final donde se recoge de manera resumida el 	<p>En esta semana no ha habido ningún problema ya que al final se realizó una reunión con la coordinadora y se expusieron todos aquellos errores que se han cometido para no volverlos a cometer. En esta reunión hubo feedback ya que tanto ella como mi compañera de prácticas y yo expusimos nuestra opinión</p>

historial de cada caso y el cuadro dónde aparecen los casos descartados

- Se han realizado reuniones donde se han comentado las situaciones que más nos han gustado y aquellos errores o problemas que han aparecido para que la próxima vez no se vuelvan a repetir. Ha habido feedback por parte de la coordinadora y las pasantes

Aprendizajes adquiridos

- Se ha aprendido a realizar la priorización de los casos de una manera objetiva y mirando la necesidad real de los usuarios

ANEXO 15: Fotografías

TALLERES DE BUENAS PRÁCTICAS PENITENCIARIAS





CASOS SOCIALES



